

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda
Manajemen – Teknik Industri
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2011/2012

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA BERBASIS *BALANCED SCORECARD*
PADA DEPARTEMEN PRODUKSI PT. BAKRIE BUILDING INDUSTRIES
SKRIPSI PROGRAM GANDA
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

Nivia Ayusari
1100031322

ABSTRAK

Penelitian pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *balanced scorecard* ini dilakukan untuk menganalisis hasil pengukuran kinerja PT. Bakrie Building Industries saat ini, merancang model *balanced scorecard*, melakukan pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *balanced scorecard* dan pembobotan dengan AHP (*Analytic Hierarchy Process*), dan menganalisis hasil pengukuran kinerja untuk masing-masing perspektif *balanced scorecard* pada PT. Bakrie Building Industries. Semua pengukuran kinerja dilakukan secara khusus pada departemen produksi untuk mendukung *action plan* atau rencana tindakan dari eksekusi departemen produksi secara keseluruhan.

Keadaan yang ada pada departemen produksi saat ini adalah pengukuran kinerja yang dilakukan hanya berdasarkan *output* produksi saja. Oleh karena itu, penulis merasa perlu melakukan pengukuran dengan alternatif metode lain. Data penelitian yang digunakan adalah visi dan misi perusahaan, *action plan* atau rencana tindakan departemen produksi, tolok ukur, dan data untuk pengukuran kinerja perusahaan dengan metode *balanced scorecard*, yaitu hasil saat ini dan target perusahaan untuk setiap tolok ukur.

Hasil penelitian pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *balanced scorecard* dan pembobotan dengan AHP (*Analytic Hierarchy Process*) di PT. Bakrie Building Industries adalah terdapat keterkaitan dan hubungan yang selaras antara empat perspektif yang ada dalam *balanced scorecard*. Pada total performansi didapatkan nilai sebesar 3.519 menurut skala *Likert* yang artinya kinerja pada PT. Bakrie Building Industries cukup baik dengan metode *balanced scorecard*.

Kata Kunci:

Balanced Scorecard, Indikator Kinerja, Pengukuran Kinerja, *Output* Produksi, AHP